



صندوق المرأة
للتمويل الأصغر

MICROFUND FOR WOMEN



الكتيب التعريفي

المحتويات

- 2 من نحن
- 3 ما هو التمويل الميكروي؟
- 5 رسالتنا ورؤيتنا
- 7 تاريخنا
- 8 مشوارنا
- 9 مجلس الإدارة
- 10 الجوائز والتقديرات
- 11 شركاؤنا
- 12 الخدمات المالية
- 18 الخدمات المالية غير الائتمانية
- 22 الخدمات غير المالية
- 26 بناء قدرات المستفيدين
- 33 مستفيداتنا



من نحن

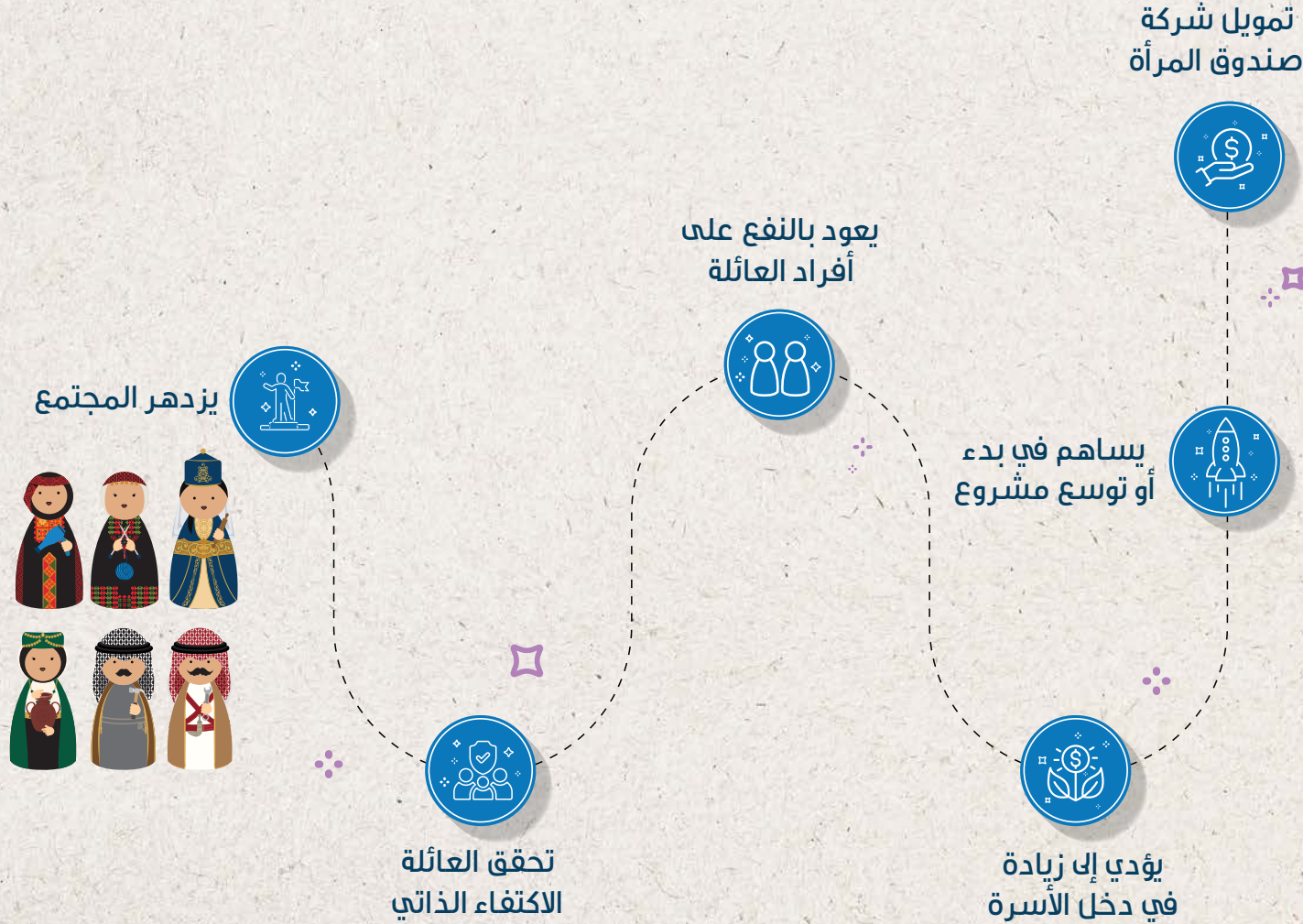
شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر هي شركة مساهمة خاصة غير هادفة للربح، لا توزع أرباحاً على الإطلاق، مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة الأردنية وتعمل تحت إشراف ورفابة البنك المركزي الأردني وهي جزء من مؤسسة تنمية شبكة مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن.



تمويل شركة صندوق المرأة

ما هو التمويل الميكروي؟

هو تمويل صغير يقدم للأشخاص غير المشمولين بخدمات التمويل، وللمجموعات التي ليس لديها وسيلة للحصول على خدمات مالية. الهدف من ذلك هو نشر الاكتفاء الذاتي وتوسعة الشمول المالي من خلال ممارسات متفق عليهما ومقبولة عالمياً.



قصص نجاح

“

تميّزت في مشروعي جودة المواشي
اللي بختارها بعناية واهتمام، وبعمل
دائماً على تحسين سلالتها صحياً وإنتاجياً،
وذلك بفضل تقديمي الرعاية للمواشي
ومتابعتي الدائمة بتغذيتها وإعطائها
المطاعم المناسبة من الجهات المختصة.



فريال علي

تجارة المواشي والأغنام

المفرق

رسالتنا

تقديم خدمات مالية وغير مالية مستدامة لصاحبات المشاريع الصغيرة من ذوات الدخل المحدود لتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن وتمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً.

رؤيتنا

نحن في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر نتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة تتمكن فيه النساء من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة.



قصص نجاح

“

تميّزت بتقديمي لخدمة
الضيافة والزيارات التعريفية
المجانية للسياح ولزوار
مدينة السلط،
وصرت معروفة بين أبناء
السلط بحبي
لنشر الإرث الثقافي.



منى الرشيد

منتجات تراثية

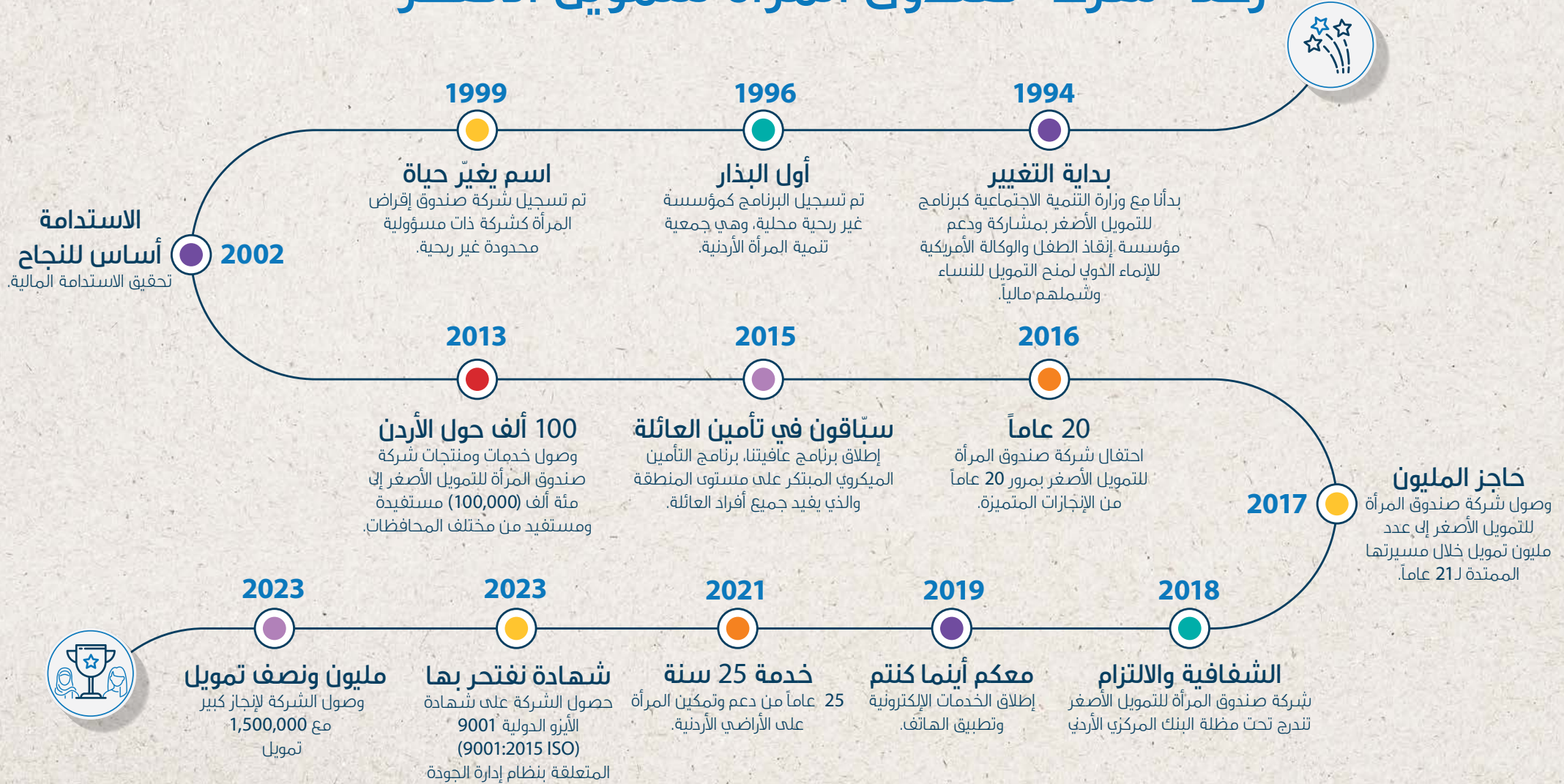
السلط

تاريخنا

بدأنا مشوارنا في عام 1994 وتم تسجيل الشركة رسمياً في عام 1996، كما وركزت أهدافنا على تمكين المرأة وتنمية قدراتها في المجتمع المحلي، وعلى مر 27 عاماً حققنا العديد من الإنجازات التي ساهمت في تعزيز دور المرأة.



رحلة شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر



مجلس الإدارة

السيدة فدى الطاهر
عضو مجلس إدارة



السيدة منى سختيان
رئيس مجلس الإدارة



السيدة نجمة كوفال
عضو مجلس إدارة



السيدة إثار فاكويرو
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد إياد زوايدة
عضو مجلس إدارة



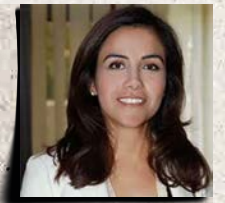
السيد غياث سختيان
عضو مجلس إدارة



السيدة نسرين حداد
عضو مجلس إدارة



السيدة لبنى طوقان
عضو مجلس إدارة



السيد رمزي عبد الجابر
عضو مجلس إدارة

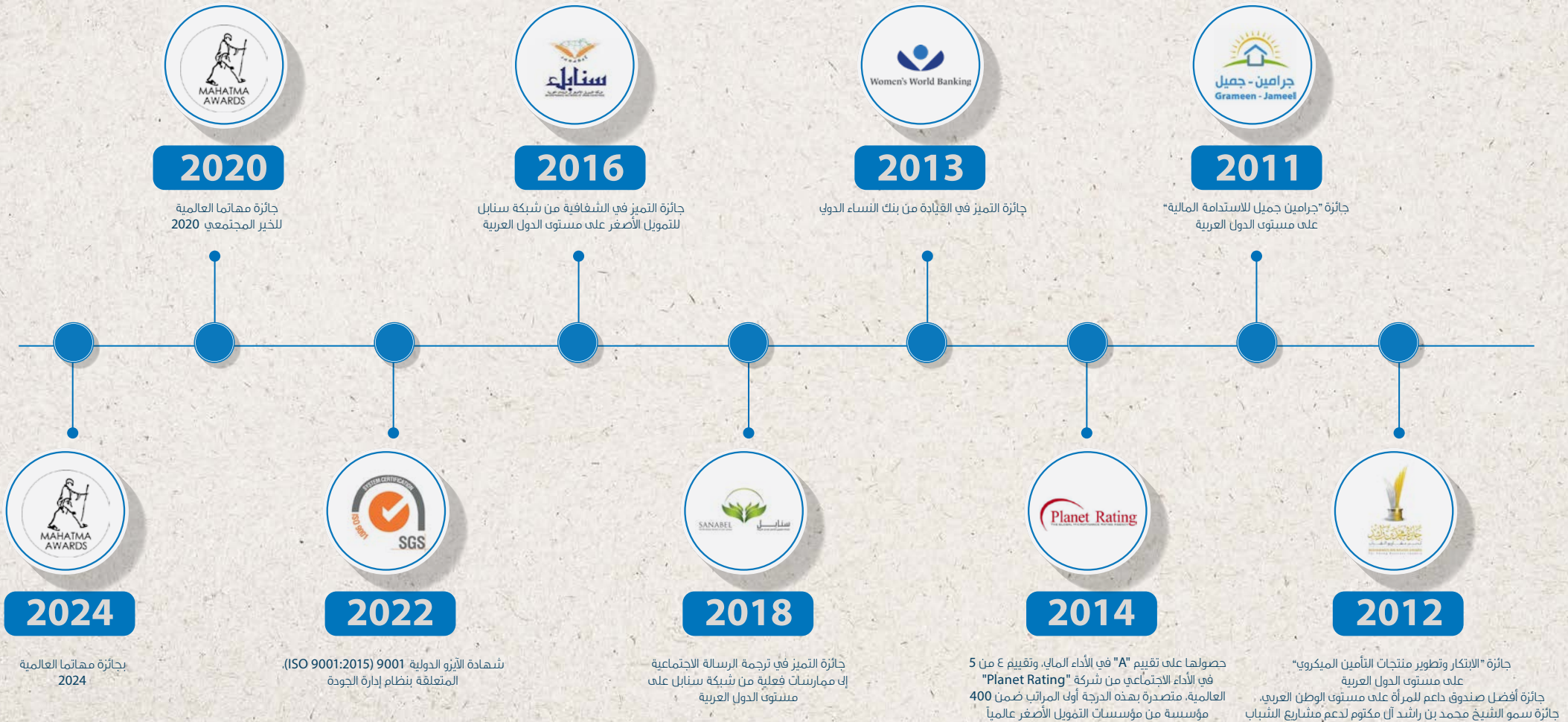


السيدة ريم أبو حسان
عضو مجلس إدارة



الجوائز والتقدير

حصلت شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر على 36 جائزة محلية وإقليمية ودولية تقديراً لجهودها، ومنها:



شركاؤنا

تسعى شركة صندوق المرأة من خلال شبكة متنامية من الشراكات مع منظمات وشركات محلية وعالمية متخصصة بتقديم وتطوير منتجات وخدمات على مستوى عالي من الجودة وذلك لدعم رؤية ورسالة الشركة بتقديم خدمات مالية وغير مالية متنوعة والتي تساهم بالوصول إلى الشمول المالي.

شركاء - مولي نفسك



شركاء - احمي نفسك



شركاء - طوري نفسك



الخدمات المالية

مؤلي واحمي نفسك

تقدم الشركة، العديد من الخدمات المالية الائتمانية التي تتمثل بالتمويلات المتعددة والتي تم تصميمها لتغطي احتياجات المستفيدين والمستفيدات المختلفة.

توفر شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر مجموعة من الخدمات المالية الائتمانية حسب شروط وغايات الشركة، والتي تم تصميمها وتطويرها بناءً على احتياجات المستفيدين والمستفيدات وعائلاتهم. تهدف هذه التمويلات والمنتجات إلى مساعدة السيدات والأفراد لتحسين مستوياتهم المعيشية من خلال تأسيس وتمويل مشروع جديد أو توسعة وتطوير مشروع قائم، أو تحسين المنزل أو تعليم الأبناء وتغطية مصاريفهم التعليمية، بالإضافة إلى خدمات أخرى عديدة تلبي مختلف الاحتياجات.



الخدمات المالية الائتمانية

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الجماعية



يقدم تمويل "تضامن" لمجموعة من السيدات (اثنتان فأكثر) يعشن ضمن حي واحد أو منطقة واحدة، بحيث يضمن بعضهن البعض ويقسم مبلغ التمويل والدفعات بينهما. وقد يكون لدى كل مستفيدة غاية معينة من مبلغ التمويل المخصص لها مثل تمويل أو تطوير مشروع منزلي صغير أو غيرها من الغايات.

حجم التمويل: من 400 إلى 1,500 دينار
مدة السداد: من 12 إلى 26 شهراً
نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد الشهرية": 1.50% - 1.75% حسب دورة المستفيدة
نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد السنوية": 18% - 21% حسب دورة المستفيدة

مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا".
- الاشتراك بخدمة "تطبيق الطبي".

الخدمات المالية الائتمانية

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الفردية

تمويل مكانك معنا

#نسير - معاً - بخطى - ثابتة

لتعدد احتياجات المستفيدين ولتتمكن من الاستمرار بخدمتهم، صممنا تمويل "مكانك معنا" الذي يمكن المستفيدين الحاليين أو المستفيدين الجدد الحاصلين على تمويلات من جهات متعددة توحيد التزاماتهم في مكان واحد.

حجم التمويل: 500 إلى 10,000 دينار
فترة السداد: تصل إلى 60 شهراً
نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" الشهرية: 1.3%
نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" السنوية: 15.60%

مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"
- الاشتراك بخدمة "تطبيق الطبي"

تمويل مشروعك معنا

#كامل - مشوارك

يستهدف تمويل "مشروعك معنا" الشركات الصغيرة والميكروية وأصحاب المشاريع الصغيرة سواء كان المشروع منزلياً و/أو مستقلاً (مسجلاً و/أو غير مسجلاً) وله تدفق نقدي شهري بهدف تطوير ودعم المشاريع.

حجم التمويل: من 1,500 إلى 25,000 دينار
*فترة السماح: تصل إلى 12 شهراً
مدة السداد: من 4 إلى 42 شهراً
نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" السنوية: 5% متناقصة

مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"
- الاشتراك بخدمة "تطبيق الطبي"

الخدمات المالية الائتمانية

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الفردية



لتعدد احتياجات المستفيدين ولتتمكن من الاستمرار بخدمتهم، صممنا تمويل "عشانتك" الذي يمكن المستفيدين الحاليين والحاصلين على تمويل من الشركة أو الأشخاص الجدد الراغبين بالحصول على تمويل بالانتفاع من مبلغ معين لتأسيس مشروع أو تطوير مشروع قائم، ويمكن الاستفادة من التمويل لتغطية احتياجات المستفيدين بهدف تحسين مستواهم المعيشي.

حجم التمويل: من 400 إلى 2,000 دينار

مدة السداد: من 4 إلى 24 شهراً

نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" الشهرية: 1.50% - 1.75% حسب دورة الاستفادة

نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" السنوية: 18% - 21% حسب دورة الاستفادة

مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"
- الاشتراك بخدمة "تطبيق الطيب"



صُمم تمويل "عمومي" لأصحاب وسائل النقل العمومي (سواء كان تكسي أو سرفيس أو بيك أب أو شاحنات أو باصات أو فانات) أو العاملين في شركات النقل ذات التطبيقات الذكية المرخصة، لترخيص وتأمين وصيانة مركباتهم والمساعدة في استمرارية الدخل.

حجم التمويل: من 800 إلى 3,000 دينار

مدة السداد: من 12 إلى 26 شهراً

نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" الشهرية: 1.5% - 1.75%

نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" السنوية: 18% - 21%

مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"
- الاشتراك بخدمة "تطبيق الطيب"

الخدمات المالية الائتمانية

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الفردية



لأن شركة صندوق المرأة تؤمن بأهمية التعليم الجيد وحق الجميع بالحصول عليه، توفر الشركة تمويل "تعليمي" للطلاب في جميع مراحل تعليمهم الأكاديمي أو المهني أو التدريبي، حيث تقدّم التمويل اللازم لتغطية المصاريف والرسوم الدراسية لجميع المستويات، مدارس أو دبلوم أو بكالوريوس أو ماجستير أو دكتوراة أو دورات مهنية أو تدريبية متنوعة، بالإضافة إلى تمويل لشراء جهاز حاسوب لمساعدتهم في مسيرتهم التعليمية.

حجم التمويل: من 350 إلى 10,000 دينار
 *فترة السماح: تصل إلى 6 أشهر
 مدة السداد: من 4 إلى 60 شهراً
 نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" الشهرية: 0.8%
 نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" السنوية: 9.60%

مميزات أخرى:
 • الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "حماية"
 • الاشتراك بخدمة "تطبيق الطبي"



وقرنا تمويل "أمومة" ليتمكن الأمهات الحوامل أثناء فترة الحمل والولادة من العناية بأنفسهن وتغطية النفقات الطبية وشراء ما يلزمهن من الأدوية والمكملات الغذائية وتجهيز المولود الجديد وغيرها من المستلزمات، وهو متاح لجميع المستفيدات الفئات كتمويل موازي.

حجم التمويل: 300 دينار
 مدة السداد: 15 شهراً
 نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" الشهرية: 1%
 نسبة المصاريف الإدارية "الفوائد" السنوية: 12.00%

مميزات أخرى:
 • الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "حماية"
 • الاشتراك بخدمة "تطبيق الطبي"

الخدمات المالية الائتمانية

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الفردية

تمويل تحسين المنزل

#تغيير-صغير-بفارق-كثير

توفير بيئة سليمة وصحية في المنزل يعتبر من أهم العوامل التي تقدم الراحة الجسدية والنفسية والتي بدورها تؤدي إلى النجاح في العمل والتعليم وغيره، لذلك صمّمنا تمويل "تحسين المنزل" ليتمكن المستفيدين والمستفيدات من إجراء التغييرات اللازمة في المنزل من أعمال صيانة كبرى وصغرى وبناء وترميم. تمويل تحسين المنزل متاح أيضاً لجميع المستفيدين والمستفيدات الحاصلين على تمويل من شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر كتمويل آخر مواز لتمويلهم الحالي.

حجم التمويل: من 1000 إلى 10,000 دينار
مدة السداد: من 4 إلى 60 شهراً
نسبة المصاريف الإدارية " الفوائد " الشهرية: 1.5% - 1.75%
نسبة المصاريف الإدارية " الفوائد " السنوية: 18% - 21%

مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"
- الاشتراك بخدمة "تطبيق الطبي"

تمويل طاقتي

#توفير_واستثمار

لأننا نؤمن بأهمية العيش المستدام وتأثيره الإيجابي على البيئة والاقتصاد، صمّمنا تمويل "طاقتي" ل يتيح الفرصة لأصحاب المنازل وجميع القطاعات بشراء وتركيب أنظمة الطاقة المتجددة (الخلايا الكهروضوئية والسخانات الشمسية) والأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة مثل التلاجات والمكيفات وغيرها، كما أنه يساهم إيجابياً في تحسين الوضع المادي للمستفيدين، حيث يقلل من فاتورة الكهرباء ويمكنهم من صرف المبلغ الذي يتم توفيره كسداد لدفعات التمويل أو صرفه على أولويات أخرى أو ادخاره للمستقبل.

حجم التمويل: من 250 إلى 10,000 دينار
مدة السداد: من 4 إلى 60 شهراً
نسبة المصاريف الإدارية " الفوائد " الشهرية: 0.8%
نسبة المصاريف الإدارية " الفوائد " السنوية: 9.60%

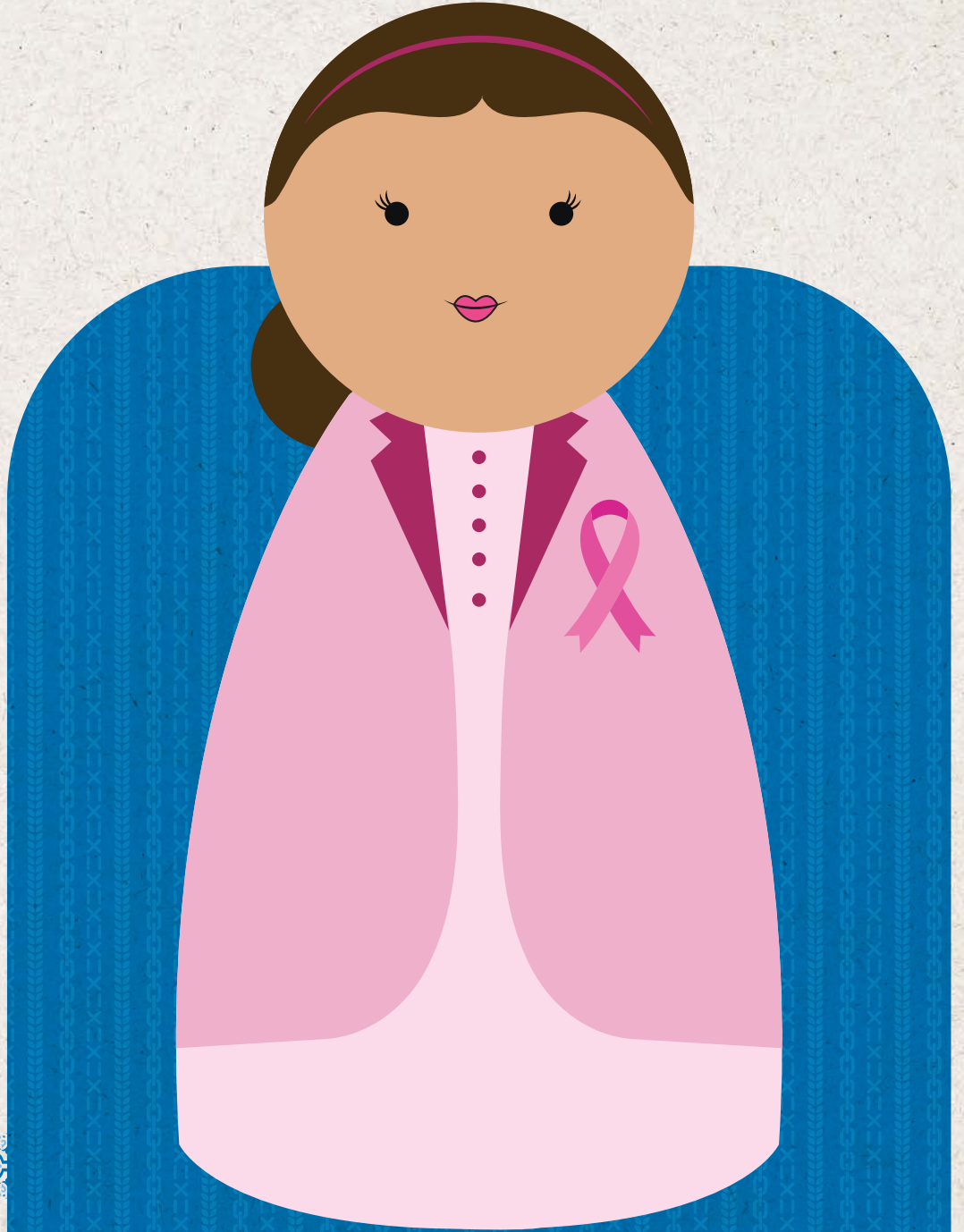
مميزات أخرى:

- الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"
- الاشتراك بخدمة "تطبيق طبي"
- تقسيط المشتريات بنسبة فائدة 0% بالتعاون مع شركاء شركة صندوق المرأة

الخدمات المالية غير الائتمانية

احمي نفسك

توفر شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر خدمات مالية غير ائتمانية، تتمثل ببرامج التأمين الميكروي والتي تشمل برنامجي عافيتنا وحماية، حيث يستفيد من هذه البرامج جميع مستفيدات ومستفيدي الشركة الحاليين وعائلاتهم وأبنائهم من عمر شهر إلى 21 عاماً. يساعد التأمين الميكروي على مواجهة النفقات الطارئة المرتبطة بالدخول إلى المستشفيات والعلاج والتعويض المادي في حالات الوفاة - لافدر الله - مقابل أقساط تأمينية بسيطة تدفع بانتظام ضمن قسط شهري. بالإضافة إلى أيام طبية مجانية وفحوصات سرطان مجانية.





شركة التأمين الأردنية
Jordan Insurance Company

برنامج التأمين الميكروي
عافيتنا
#الك - ولعلتك

هو برنامج تأمين ميكروي لمستفيدي الشركة القائمين وعائلاتهم والأبناء من عمر شهر إلى 21 عاماً، المدرجين ضمن التمويلات الرئيسية بحيث يتم الاستفادة من البرنامج في الحالات التالية:
الاستشفاء (دخول المستشفى): أي مكوث المستفيدة/المستفيد أو زوجها/زوجته أو أحد أبنائها/بناته غير المتزوجين والبالغين من عمر شهر إلى 21 عاماً في المستشفى، وقضاء ليلة واحدة على الأقل بسبب مرض أو حادث معين، تحت إشراف طبي في مستشفى مرخص له بالعمل قانونياً كمستشفى

مميزات عافيتنا - الاستشفاء

- تغطية تأمينية بقيمة 15 دينار عن كل ليلة إقامة داخل المستشفى، وأن يكون المستشفى ضمن المستشفيات التابعة لوزارة الصحة الأردنية، ومستشفيات الخدمات الطبية الملكية.
- يقبل بالتأمين جميع المستفيدين الذين لا تزيد أعمارهم عن 65 عاماً ولا يزيد مبلغ التمويل عن (5,000) دينار دون تقديم أي متطلبات طبية، ويتم تعبئة طلب تأمين لكل عميل مبلغ تمويله أكثر من (5,000) ويتم إرساله إلى شركة التأمين الأردنية عن طريق النظام لأخذ الموافقة المسبقة على التأمين.
- تغطية تصل إلى 24 ليلة للدخول المتواصل داخل المستشفى.
- لا يوجد استثناء للأمراض أو الحالات المزمنة
- تغطية تصل إلى 36 ليلة في السنة التأمينية الواحدة، ويتم احتساب الحد الأقصى للتغطية بالنسبة للتمويلات التي تزيد عن 12 شهراً باحتساب ثلاث ليالٍ عن كل شهر من عمر التمويل، ولكل فرد مؤمن في حال وجود فعالين، على أن تستحق المنفعة القصوى للمؤمن عليهم في أي وقت من سريان التأمين.

في حالة وفاة المستفيد/ة: تقوم شركة التأمين بتسديد الدين المتبقي للمستفيد/ة المتوفي/ة/المتوفاة، بالإضافة إلى المصاريف الإدارية لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر عند تاريخ الوفاة، كما ويتم إصدار شيك بقيمة 1,600 دينار أردني للمستفيد/ة المدرج/ة على نموذج المستفيدين.
في حال وفاة زوج المستفيدة/ة زوجة المستفيد (بحيث لا يتجاوز عمر الزوج/ة 65 عاماً): يتم صرف مبلغ 750 دينار أردني للمستفيد/ة.
القسط الشهري: هو قيمة الاشتراك ببرنامج عافيتنا، ويتم دفع هذه القيمة شهرياً مع كل دفعة من عمر التمويل.
المستفيد/ة مع معالين: القسط الشهري = 2.85 دينار (وجود أبناء ضمن الفئة العمرية من عمر شهر إلى 21 عاماً مسجلين بدفتر العائلة "غير متزوجين").
المستفيد/ة فقط: القسط الشهري = 1.75 دينار (لا يوجد أبناء معالين ضمن الفئة العمرية من عمر شهر إلى 21 عاماً، المستفيد/ة أعزب، عزباء أرمل/ة بدون أبناء، مطلق/ة بدون أبناء).

برنامج حماية

هو أحد برامج التأمين الميكروي المقدمة للمستفيدين الحاليين في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر يتم من خلاله تسديد قيمة التمويل المتبقي للشركة مع المصاريف الإدارية وكافة العمولات والغرامات المتبقية على المستفيد/ة في حالة الوفاة - لا قدر الله - بحيث لا يكون عمر المستفيد/ة قد تجاوز 65 عاماً.

- التمويلات الخاضعة لبرنامج حماية: تمويل ولادة وتمويل موسمي وتمويل تعليمي.
- يتم تسديد المستحقات للشركة فقط، بالإضافة إلى الفوائد والغرامات.
- قيمة القسط الشهري ثلاثون قرشاً شهرياً.

برنامج الطبي



تقوم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من خلال برنامج تطبيق الطبي (صحتك بين إيديك) بتوفير قناة إلكترونية طبية تساعد المستفيدات والمستفيدين في الحصول على استشارات طبية مباشرة من خلال مجموعة واسعة من الأطباء المتخصصين، والخدمة متوفرة لمستفيدي شركة صندوق المرأة حصرياً بسعر خاص (5.8 دنانير في السنة بدلاً من 50 ديناراً).

خدمة الطبي هي عبارة عن تطبيق يستخدم عبر الهاتف الذكي يتيح لمستخدميه الاستفادة من أكثر من 1.6 مليون محتوى طبي والانتفاع من خدمة "اطلب طبيب" التي تتيح للمستخدم الاتصال بأطباء لأخذ المشورة الطبية بعد وصف الحالة المرضية من خلال الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية.

يهدف هذا التطبيق إلى تحسين صحة المستخدمين/ات وذلك من خلال إتاحة الوصول لشبكة أطباء الطبي على مدار 7/24 يساعد هذا التطبيق أكثر من 2500 مريض/ة يومياً من خلال العمل على تقليل تكلفة زيارات الطبيب الشخصية غير الضرورية، ويمكن استخدامه في حال مرض أي فرد من أفراد العائلة وليس العميل/ة فقط.

قصص نجاح

“

مشروعي يتميز بجودة وطعم
القهوة وطريقة تحضيرها، تتوفر
الخدمة طوال أيام الأسبوع وعلى
مدار الـ 24 ساعة دون توقف، مما
جعل القهوة معروفة للعديد من
الزبائن كونها تتميز بخدمة متواصلة.



أياد درباشي

قهوة

دبرعلا

الخدمات غير المالية

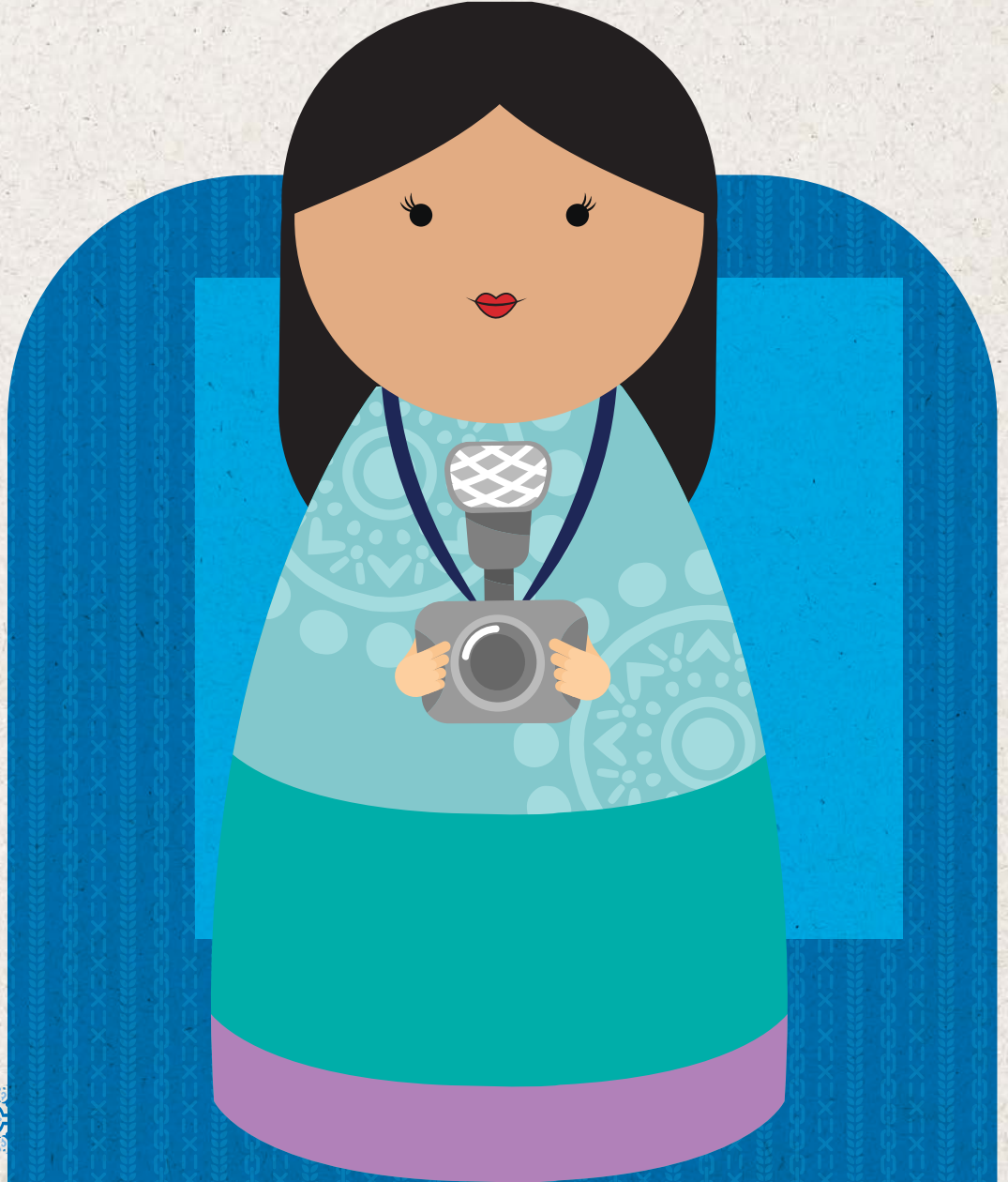
طوري نفسك

لتغطية جميع جوانب الحياة بأكبر قدر ممكن، قمنا بتطوير مجموعة من الخدمات غير المالية التي تُعنى بالأوضاع الاجتماعية وتطوير المهارات والتعليم وغيرها، حيث تهدف لمساعدة المستفيدين/المستفيدات وأسرهم بأفضل شكل لتحقيق الاستدامة في مشاريعهم والتقدم من الناحية الاقتصادية والاجتماعية.

تعتبر البرامج والخدمات غير المالية كذراع مساند للمستفيدات لتطوير مهارتهن وتوفير فرص جديدة لدعم مشاريعهن والمحافظة على ديمومتها. تقدم هذه البرامج والخدمات من خلال المحاور التالية:

التشبيك والقنوات التسويقية

تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذه الخدمة بتوفير قنوات تسويقية وفرص تشبيك للمستفيدات لتسويق وبيع منتجاتهن مثل البازارات والمعارض والقنوات الإلكترونية. يهدف برنامج القنوات التسويقية والتشبيك إلى دعم مشاريع المستفيدات وديمومتها، مما يساهم في زيادة دخلهن وتحسين أوضاعهن الاجتماعية والاقتصادية، وقد استفاد من البرنامج أكثر من 1,500 مستفيدة، وتقدم هذه الخدمات من خلال:





هدايا الشركاء

تقوم شركة صندوق المرأة سوق بلدنا كمنصة لبيع منتجات المستفيدات، والمحلية التي تصنع بأيادي مستفيدات الشركة المبدعات، وذلك بهدف دعمهن لتسويق منتجاتهن وزيادة فرص التشبيك، وإظهار قصص نجاح مشاريع المستفيدات الريادية.

سوق بلدنا
Souk Baladna

أسست شركة صندوق المرأة سوق بلدنا كمنصة لبيع منتجات المستفيدات، ومنتجات سوق بلدنا متوفرة من خلال قناتين تسويقيتين وهما:

جناح في محل هوت سبوت (Hotspot) في قرية الصويفية وصفحة سوق بلدنا على الانستغرام والموقع الإلكتروني www.souqbaladna.com

ادعموا مستفيداتنا من خلال متابعة صفحة سوق بلدنا على الانستغرام أو زيارة جناح سوق بلدنا في قرية الصويفية.



بازارات ومعارض

تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذه الخدمة بتوفير الفرص مجاناً للمستفيدات للمشاركة في بازارات ومعارض مختلفة تقام على مدار العام خصوصاً في مواسم الأعياد، وذلك بهدف دخول أسواق جديدة مما ينعكس إيجاباً على زيادة القدرة الإنتاجية وزيادة المبيعات وفرص التشبيك.

بناء قدرات المستفيدات

بناءً على دراسة احتياجات المستفيدات وتحديد الثغرات والاحتياجات التدريبية، طوّرت الأكاديمية برامجاً تدريبية متنوعة تغطي جميع المواضيع التي تحتاجها المستفيدات لتطوير مهارتهن وبناء قدرتهن.

تهدف شركة صندوق المرأة إلى توفير المعرفة والمهارات اللازمة للمستفيدات وعائلاتهن من خلال البرامج والخدمات التالية



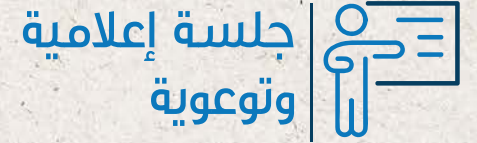


تدريبات

بناءً على دراسة احتياجات المستفيدات وتحديد الثغرات والاحتياجات التدريبية، طورت الأكاديمية برامجاً تدريبية متنوعة تغطي المواضيع التي تحتاجها المستفيدات لتطوير مهارتهن وبناء قدرتهن. تقدم التدريبات للمستفيدات من خلال البرامج التالية:

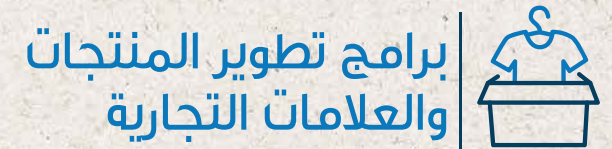
- برامج تدريبات وجاهية

تدريبات صفية وجاهية في مواضيع متنوعة تزيد عن 30 موضوعاً تدريبياً مثل ريادة الأعمال والتسويق وإدارة المشاريع وتمكين المرأة وغيرها. استفاد من هذه التدريبات أكثر من 6,000 مستفيدة. تدريبات حرفية ومهنية حيث تم عقد شراكة مع مؤسسة التدريب المهني لتدريب مستفيدات الشركة وسيدات المجتمع المحلي على الحرف اليدوية والمهنية. يهدف هذا البرنامج إلى تشجيع المستفيدات على امتلاك مهارات جديدة وإنشاء مشاريع صغيرة. استفاد من هذه التدريبات أكثر من 700 مستفيدة.



جلسة إعلامية وتوعوية

تمكين المرأة يبدأ بالتعليم. في صندوق المرأة، نقدم للمستفيدات في المجتمعات محدودة الموارد مجموعة واسعة من أنشطة التوعية. تتناول مواضيع تتراوح بين حقوق المرأة والعنف القائم على نوع الجنس وسرطان الثدي والإسعافات الأولية الأساسية



برامج تطوير المنتجات والعلامات التجارية

للمساعدة في ضمان قدرة منتجات المستفيدين على المنافسة في السوق الحديثة، تقدم شركة صندوق المرأة التوجيه والتدريب المتخصص في مجال تطوير المنتجات والعلامات التجارية

مساندة عائلات المستفيدات



تقوم شركة صندوق المرأة بدعم عائلات المستفيدات من خلال تقديم خدمات متعددة وذلك بهدف المساعدة في تحسين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم مما ينعكس إيجاباً على حياتهم. استفاد من هذه الخدمات أكثر من 372 مستفيدة. تقدم هذه الخدمات من خلال:

- **برنامج تعليم الأطفال:** تقوم شركة صندوق المرأة بدعم عائلات المستفيدات من خلال تقديم خدمات متعددة وذلك بهدف المساعدة في تحسين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم مما ينعكس إيجاباً على حياتهم. استفاد من هذه الخدمات أكثر من 372 مستفيدة. تقدم هذه الخدمات من خلال.
- **منح جامعية:** تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذا البرنامج بتقديم منح جامعية لأبناء وبنات المستفيدات وتغطي تكاليف الدراسة كاملة وكذلك المصروف الشخصي طيلة فترة التعلم، حيث يتم ذلك حسب معايير محددة مسبقاً يتم إعلانها عبر فروع الشركة وشبكات التواصل الاجتماعي.

مساندة المجتمع المحلي



تقوم شركة صندوق المرأة بدعم ومساندة المجتمع المحلي من خلال تقديم خدمات ومشاريع عديدة. استفاد من هذا البرنامج أكثر من 73,000 فرد من أبناء المجتمع المحلي، وتقدم هذه الخدمات من خلال:

- **مساعدات عينية:** تقوم شركة صندوق المرأة باستمرار من خلال هذه الخدمة بعكس رسالة ورؤية الشركة وذلك بتقديم مساعدات عينية مثل هدايا العودة للمدارس وطرود الخير وطرود الأيتام وغيرها لأبناء المجتمع المحلي.
- **أيام طبية مجانية:** تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذه الخدمة بتأمين أيام طبية مجانية يقدم فيها فحوصات واستشارات طبية وأدوية مجانية داخل فروع الشركة بهدف دعم المجتمع المحلي وزيادة الوعي الصحي.

طوري نفسك

أكاديمية صندوق المرأة للتنمية البشرية

بينت الدراسات التي أجرتها شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بأن العديد من المستفيدات من التمويل الأصغر في الأردن يفتقرن إلى المهارات اللازمة للنجاح في سوق العمل. تهدف خدمات التدريب الشامل وبناء قدرات المستفيدات لدعم وتمكين المجتمعات المحلية من المشاركة في النمو الوطني الأردني والتنمية المستدامة، وذلك على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي، عن طريق دعم المشاريع الميكروية للنمو لتصبح شركات صغيرة ومتوسطة، والشركات الصغيرة والمتوسطة لتصبح شركات أكبر.



الخدمات الإلكترونية



تقوم شركة صندوق المرأة وبشكل متواصل على تحديث وتطوير الخدمات والمنتجات المقدمة لمستخدميها للوصول الى أعلى درجات الرضا من المستفيدات والمستخدمين ومن ضمن أهم استراتيجيات صندوق المرأة الحالية والمستقبلية البدء بتقديم خدمات إلكترونية متنوعة ويأتي هذا النهج تماشياً مع التطور الهائل المتمثل في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسهيل الخدمات وتحويلها من خدمات تقليدية إلى خدمات إلكترونية ونكون بذلك حققنا أفضل خدمة نقدمها بسرعة وكفاءة وفي الوقت المناسب

التدريبات الإلكترونية:

توفر شركة صندوق المرأة برامج تدريبية إلكترونية مسجلة بأكثر من مساق وبالشراكة مع العديد من المؤسسات التعليمية بحيث يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لجميع مستخدمي صندوق المرأة وتوفير التدريبات اللازمة والتي تساعد على صقل مهاراتهم وتوسيع خبراتهم مما يؤثر بشكل مباشر على تحسين مستوى مشاريعهم والانطلاق في التطوير المستمر وإدارة الوقت. وفرت الأكاديمية تدريبات متنوعة حسب الحاجات الرئيسية

التمويل الإلكتروني:

هو عبارة عن موقع متخصص يمكن المستفسر من تقديم طلب التمويل عن طريق الإنترنت بشكل كامل دون الحاجة لزيارة اي فرع من فروع شركة صندوق المرأة للتمويل الاصغر وتكون الاجراءات والخطوات سهلة وميسرة. يمكن الحصول على التمويل أونلاين بكل سهولة من خلال زيارة الرابط الآتي: <https://www.money-phone.com/apply>

المحفظة:

توفر شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر لمستفيداتها ومستخدميها خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال المقدم من البنك المركزي الأردني و تحت رقبته وإشرافه. وهي عبارة عن تطبيق على الهواتف الذكية تمكن المستفيدات و المستخدمين من فتح حساب مالي رقمي على شكل محفظة رقمية مالية وتوفير نظام مالي متكامل لهم من خلال تطبيق الهاتف.

توفير تطبيق محفظتي لجميع مستفيدات ومستخدمي شركة صندوق المرأة لمساعدتهم في توفير الوقت عند عملية الدفع الشهرية بالإضافة إلى توفير الجهد وكلفة المواصلات. التطبيق يوفر:

- تسجيل مجاني للمحفظة
- الإيداع والسحب النقدي من أي وكيل معتمد
- تحويلات مجانية من محفظة جوال إلى أخرى
- القدرة على سداد أقساط برنامج صندوق المرأة الشهرية أو فواتير الخدمات (من خلال eFAWATEERcom)
- القدرة على دفع ثمن البضائع في جميع المحلات التجارية التي تقبل محفظتي (U-Wallet)
- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع

قصص نجاح

“

أحاول من خلال تصميم الإكسسوارات الفريدة أن أبحر في عالم من الألوان الزاهية لصنع قطعة فنية تزيّن وتضفي رونق خاص لكل زبون وتصنع ذكريات مميزة كل مرة يرتديها.

كاتيا الدرحامون

الإكسسوارات

العقبة

مستفيداتنا ومستفيدينا





تأثيرنا وقصص النجاح

أحلام تحولت إلى قصص نجاح سطرتها سيدات طموحات، بدأت مشاريعهن بكل ثقة دون أن يستسلمن لصعوبات الحياة، سيدات طوّرن أنفسهن للتأمين لقيمة عيشهن وإعالة عائلاتهن بدعم من صندوق المرأة الذي وقف بجانب كل سيدة من بداية مشوارها ولغاية هذه اللحظة.



حماية العملاء

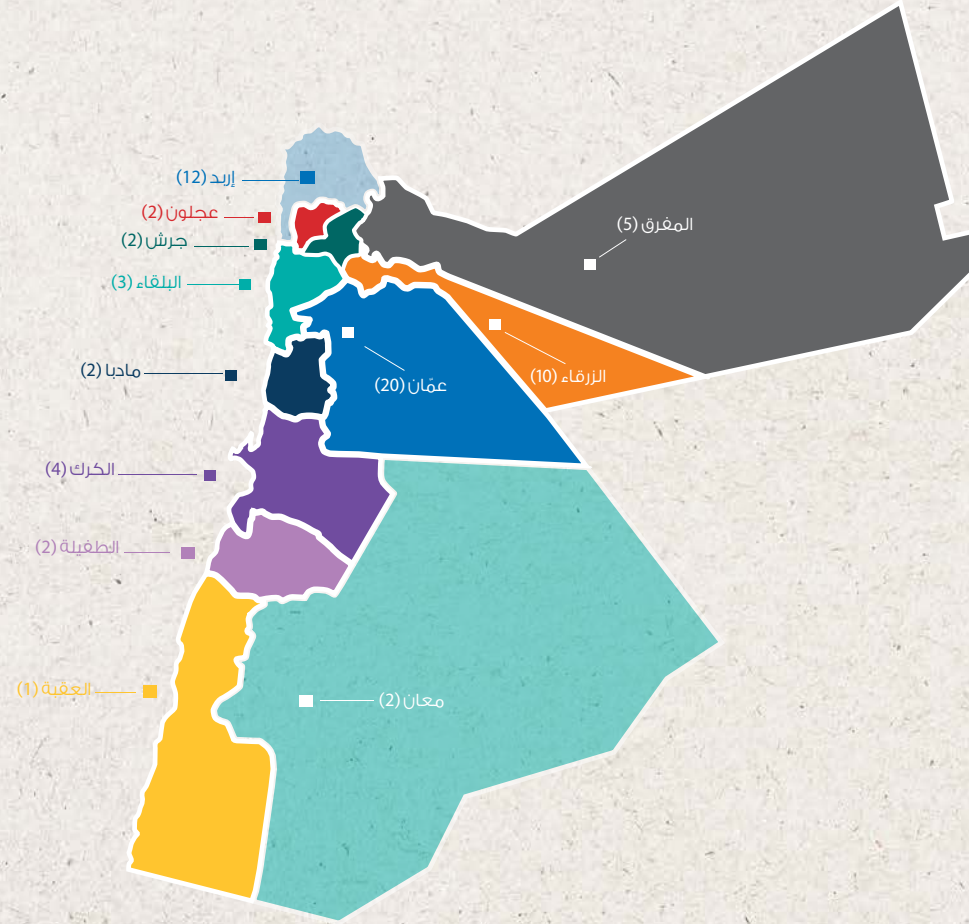
تهدف تعليمات حماية المستهلك المالي إلى الحفاظ على حقوق مستهلكي الخدمات المالية من خلال وجود إطار تشريعي واضح يحدد العلاقة ما بين كل من مقدمي الخدمات المالية ومستهلكي الخدمات المالية، وذلك لضمان حصول مستهلكي تلك الخدمات على حقوقهم من حيث العدالة والشفافية وحقهم عند الانظلم.

إضافة إلى رفع وعي المستفيدين وتشجيعهم على تحسين المعرفة والمهارة اللازمتين لإدارة أموالهم لتمكينهم من اتخاذ قراراتهم المالية بشكل مدروس.

بعد موضوع حماية المستهلك المالي من العناصر الرئيسية لتحقيق الشمول المالي، حيث أن وجود إطار شامل لحماية المستهلك المالي يؤدي إلى زيادة الثقة والتنافسية في النظام المالي، وبالتالي تحسين نوعية وجودة الخدمات المالية المقدمة للمستفيدين، كما أنه يساهم في تشجيع الأفراد وزيادة إقبالهم على استخدام الخدمات المالية.

فروعنا

شبكة فروعنا ممتدة وموزعة في كافة محافظات المملكة الاثني عشر من الشمال إلى الجنوب، ويأتي هذا التوسع للوصول إلى كافة الرياديات وصاحبات وأصحاب المشاريع الميكروية والصغيرة في كل المدن والقرى والبوادي. لأننا جزء من المجتمع وبهمنا تسهيل وصول الناس إلينا، تمتد شبكة فروعنا لتغطي 63 موقعاً يخدمها 808 موظفة وموظف.



للتواصل




في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر نرحب دائماً بأرائكم واقتراحاتكم وشكاواكم التي تساعدنا على تحسين ما يجب وخدمتكم بأفضل شكل، فهدفنا مصلحتكم ومصلحة مجتمعاتنا، لذا نرجو تقديم هذه الاقتراحات أو الشكاوى إما في فروع الشركة كاملة من خلال صناديق الشكاوى المعتمدة أو عبر الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى الاتصال المباشر مع مركز خدمة العملاء على الرقم 0778481113، وسيتم التعامل معها بسرية تامة وبأقصى درجات الاهتمام.

مركز الخدمات المساندة

هاتف: 0096265666100 

فاكس: 0096265664000 

صندوق البريد: 962854 عمان 11196 الأردن 

أوقات العمل: من الأحد إلى الخميس: 8 صباحاً - 4 مساءً 

الموقع: وادي صقرة - شارع عرار - بناية رقم 238/ب 

للاقتراحات: Inquiries@microfund.org.jo 

البريد الإلكتروني: info@microfund.org.jo 